



SGSH

**Sistema de Gestión de Salud
e Higiene**

Fecha de actualización: 17 de diciembre, 2020





SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

- Pioneros en este sistema
- Comité Médico asesor conformado por expertos internos y externos
- Implementado durante toda la experiencia de viaje del pasajero y también para todos los colaboradores de Grupo Aeroméxico.



Experiencia en aeropuerto



Experiencia a bordo



Comunicación al cliente



Salud y sanitización



Limpieza y sanitización



Distanciamiento social



Experiencia del empleado





SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

Uso de equipo de protección:

Aplicable a todo el personal en
Aeropuertos Nacionales e
Internacionales:

- Guantes
- Cubrebocas
- Careta



SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene



Sanitización al 100% de aviones (fogging) en pernoctas y tránsitos

- ✓ Cabina de pilotos (pernocta)
- ✓ Cabina de clientes
- ✓ Baños
- ✓ Galera
- ✓ Sistema de filtros HEPA (elimina el 99.99% de micropartículas, bacterias y virus).





SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

Coordinación estrecha con autoridades sanitarias:

- ✓ Protocolo de Sanidad Internacional
- ✓ Identificación de clientes con síntomas en vuelo
- ✓ Identificación de clientes provenientes de zonas de alto riesgo en aeropuertos
- ✓ Cumplimiento de requerimientos y restricciones de autoridades nacionales e internacionales



Por favor escanea el código QR o ingresa a:
Please scan the QR code, or visit:

<http://afac.hostingerapp.com>





SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

Medidas sanitarias en aeropuertos:

- ✓ Limpieza profunda de mostradores y quioscos de documentación
- ✓ Gel antibacterial en todos los puntos de contacto
- ✓ Distanciamiento social en filas
- ✓ No hay contacto con teléfono celular del cliente al escanear el pase de abordar

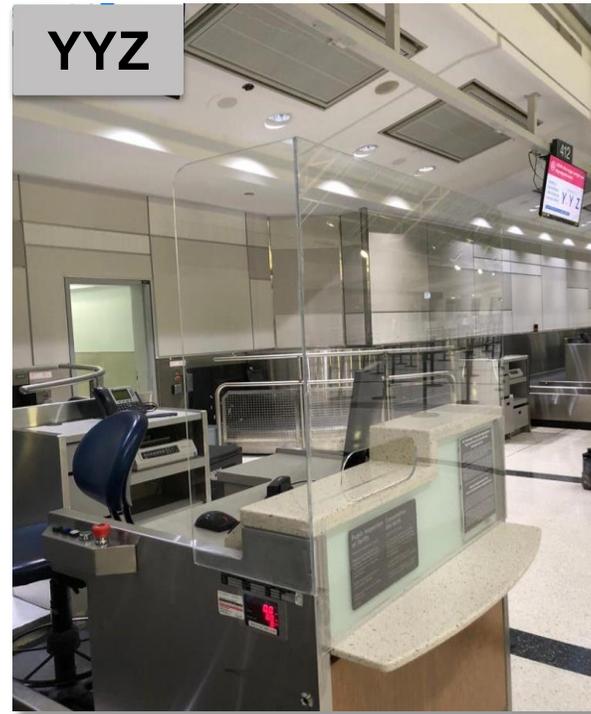


SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene



Medidas sanitarias en aeropuertos

- ✓ Acrílicos en mostradores de check in





SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

Medidas sanitarias en aeropuertos:

- ✓ Uso de cubrebocas por el 100% de clientes
- ✓ Toma de temperatura:
 - Aeropuertos nacionales – filtro de seguridad.
 - Aeropuertos internacionales – filtro de seguridad ó abordaje (obligatorio en abordaje en vuelos a/de Canadá, Corea y Argentina).
- ✓ Abordaje por filas de atrás hacia adelante y con distanciamiento social



SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene



Señalética



Pedestales de gel antibacterial

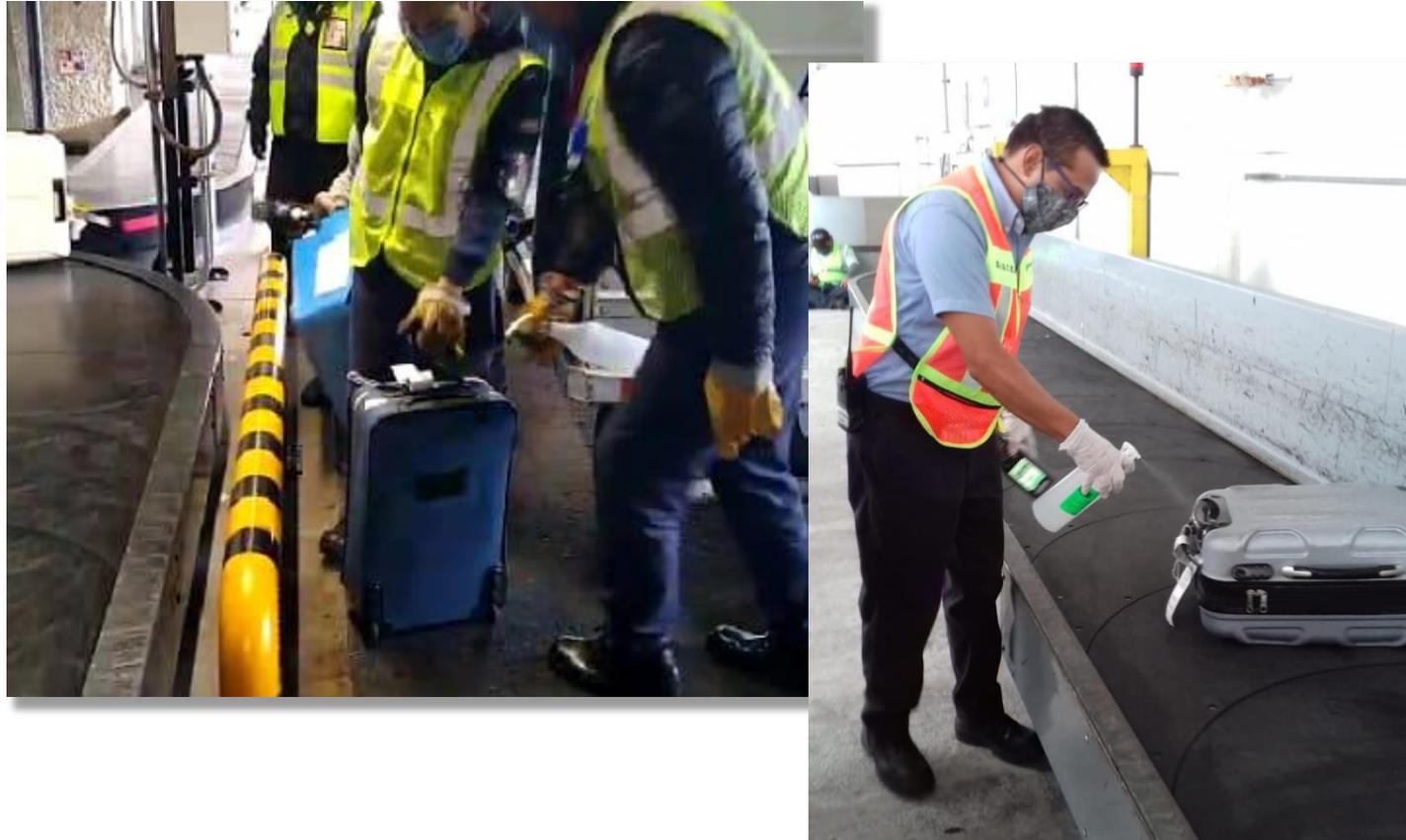




SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

Medidas sanitarias en aeropuertos:

- ✓ Sanitización de equipajes en bandas de llegada en aeropuertos nacionales y colocación de etiqueta de equipaje sanitizado (AICM)





SGSH - Sistema de Gestión de Salud e Higiene

Medidas sanitarias a bordo:

- Uso de mascarillas, guantes y careta por parte de Sobrecargos
- Alimentos empacados y agua embotellada
- Almohadas empaquetadas
- Sanitización de baños en vuelos con duración mayor a 2 horas.
- Distanciamiento social en fila para ir al baño y desembarque de clientes

