

Vuelos directos a **EUROPA** desde **Los Ángeles**

Reserva con un primer anticipo de

99*
USD
Por Persona

*Consulta condiciones de pago



Vigencia para reservar **al 31 de octubre, 2024**

Tipos de Series

MÁS ECONÓMICA
con
MÁS SERVICIOS

Turista

- Más de 40 circuitos.
- Hoteles: 3* Superior.
- Desayuno Continental. (Continental o frío)
- Traslados sólo de llegada
- Ubicación Periferia
- Visitas Panorámicas y algunos traslados básicos
- No incluye maleteros

+ incluido

- Producto **MÁS** completo
- Más de 70 circuitos
- Hoteles: 3* Superior
- Desayunos tipo Buffet (Continental o frío)
- Traslados sólo de llegada
- Ubicación Periferia
- Visitas, entradas, traslados nocturnos
- Almuerzos o cenas en algunas ciudades del recorrido
- No incluye maleteros

Clásica

- Calidad - Precio - Flexibilidad
- Más de 500 circuitos
- Hoteles: 4* y 4* Superior
- Desayunos tipo Buffet (Continental o frío)
- Traslados sólo de llegada
- Ubicación Periferia
- Visitas Panorámicas, traslados y algunas entradas
- No incluye maleteros





Índice

Descubre Europa (Serie Turista)	04
Hoteles Previstos	08
Condiciones de pago	10

DESCUBRE

Europa (Serie Turista)

15 Días / 13 Noches

Salidas: Miércoles y Sábados

VISITANDO:

París - Ginebra - Aosta - Venecia
 - Rávena - Asís - Roma - Florencia
 - Pisa - Sestri Levante - Montecarlo
 - Costa Azul - Arles - Barcelona -
 Madrid

DESDE

1,395 USD

+ 999 USD DE AÉREO

Precio por persona en base doble

TRIPLE	1,395 USD + 999 USD aéreo
JUNIORS 09 - 15 años	1,269 USD + 999 USD aéreo
MENORES 02 - 08 años	875 USD + 999 USD aéreo

Volando con:

AIRFRANCE

KLM DELTA



● Número de noches de alojamiento en la ciudad

INCLUYE

- Boleto** de avión redondo LAX – EUROPA – LAX
- Impuestos** y Q's aéreos
- 1 maleta** documentada de hasta 23 Kg. por persona
- Seguro** básico de viaje a su llegada a Europa.
- Recorrido** en autocar
- Guía** de habla hispana y/o portuguesa
- Alojamiento** (categoría de hoteles de acuerdo a serie elegida)
- Desayuno** tipo continental
- Traslado** de llegada
- Visita Panorámica:** París, Venecia, Roma, Barcelona, Madrid
- Excursión:** Versalles en París (entrada no incluida).
- Entradas:** Fábrica de Cristal de Murano en Venecia.
- Barco:** Tronchetto / Plaza de San Marcos / Tronchetto en Venecia.
- Traslado Nocturno:** Trastevere en Roma.
- Traslado:** Barrio de Montmartre en París.

Aplican otros suplementos de temporada según la siguiente tabla de **salidas 2024 y 2025**

Fechas de Salida y Suplementos	
Sin Suplemento Adicional	Oct: 23
	Nov: 06
	Ene 25: 18
	Feb 25: 22
	Mar 25: 01
Suplemento 99 USD	Sep: 14
Suplemento 199 USD	Dic: 28
	Mar 25: 15
Suplemento 299 USD	Oct: 12
	Abr 25: 12
Suplemento 399 USD	Abr 25: 12*
Suplemento 499 USD	Dic: 21**

Programa de 15 días

*Programa de 16 días. Consultar Itinerario

**Programa de 17 días. Consultar Itinerario

Día 1: Miércoles / Sábado

► **LOS ÁNGELES - PARIS**

Cita en el aeropuerto 4 horas antes, en el aeropuerto Internacional de LOS ANGELES, para abordar el vuelo con destino a París.

Día 2: Jueves / Domingo

► **PARIS**

Arribo en el aeropuerto Internacional de Paris - Charles de Gaulle, traslado al hotel de circuito.

Por la tarde, recibirá información para el inicio de su circuito a través de los carteles informativos en la recepción del hotel.

Nota: Los horarios que va a encontrar en este itinerario son orientativos. El guía, dependiendo de la situación y con el fin de mejorar el desarrollo del circuito, podrá ajustar los horarios. .

Día 3: Viernes / Lunes

► **PARIS**

Por la mañana incluimos un traslado al Palacio de Versalles (entrada NO INCLUIDA), donde dispondrá de tiempo libre para pasear por sus hermosos jardines o visitar el interior del palacio si lo desea (para los grupos con visita el lunes este traslado se realizará el martes por cierre del palacio). Regresaremos a París a la hora del almuerzo y nos dirigiremos al barrio bohemio de Montmartre con sus pequeños restaurantes y sus artistas al aire libre. Tras el almuerzo realizamos una visita panorámica de París con guía local. Regreso al hotel. Opcionalmente podrá asistir a un espectáculo de variedades.

Día 4: Sábado / Martes

► **PARIS**

Día libre en París. Si lo desea podrá realizar una actividad opcional: visita del Barrio latino y paseo en el río Sena. Les sugerimos visitar el museo del Louvre.

Día 5: Domingo / Miércoles

► **PARIS - GINEBRA - AOSTA**

Madrugamos, tenemos una hermosa etapa. Viajamos hacia Suiza. A la hora del almuerzo llegamos a GINEBRA, tiempo para almorzar y pasear en esta bonita ciudad Suiza a orilla de su lago. Por la tarde continuamos ruta hacia las más altas cumbres de Europa: los Alpes. Atravesamos los Alpes por el túnel bajo del Mont Blanc, uno de los más largos de Europa. Bonitos paisajes alpinos en Italia siguiendo el valle de Aosta. Llegada al final del día a la región de AOSTA .

Día 6: Lunes / Jueves

► **AOSTA - VENEZIA**

Salimos de Aosta hacia la rica llanura del río Po. VENEZIA, llegada a la hora del almuerzo (sobre las 13:00 h). Por la tarde, incluimos un traslado en barco y visita panorámica a pie de la Plaza de San Marcos con demostración de la producción de cristal de la isla de Venecia. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. Alojamiento en la zona de Mestre o alrededores.

Día 7: Martes / Viernes

► **VENEZIA - RAVENA - ASIS - ROMA**

Siguiendo la laguna de Venecia llegamos a RÁVENA donde podemos conocer el Mausoleo de Gala Placidia y la Basílica de San Vital. Tras ello cruzamos los Apeninos hacia ASÍS, tiempo libre para almorzar y conocer las basílicas. Continuación a ROMA, llegada al final del día.

Día 8: Miércoles / Sábado

► **ROMA**

Le incluimos una visita panorámica de la capital de Italia y una de las ciudades más antiguas e influyentes en la civilización occidental. El Coliseo, los foros romanos, las plazas y fuentes del centro, la gran vida de la ciudad. Finalizamos en SAN PEDRO DEL VATICANO, estado independiente dentro de la ciudad de Roma y centro de la iglesia católica. Puede usted conocer la basílica y los museos. Por la noche incluimos un traslado al Trastévere, animado barrio de la ciudad conocido por sus típicos pequeños restaurantes.

Día 9: Jueves / Domingo

► **ROMA**

Día libre. Si lo desea podrá realizar excursión opcional a Nápoles, Capri y Pompeya.

Día 10: Viernes / Lunes

► **ROMA - FLORENCIA**

Viajamos hacia FLORENCIA, capital de la Toscana y cuna del Renacimiento, una de las ciudades más visitadas del país, considerada la cuna del Renacimiento y de algunos de los artistas y pensadores más influyentes de la historia, como Leonardo da Vinci, Miguel Ángel, Botticelli o Rafael. Destaca la catedral gótica (duomo), el antiguo puente de Piedra (Ponte Vecchio) con sus tiendas de orfebres y la plaza de la Signoria -el corazón político de la ciudad con el ayuntamiento en edificio medieval. Tiempo libre.

Día 11: Sábado / Martes

► FLORENCIA - PISA - SESTRI LEVANTE - MONTECARLO - COSTA AZUL

Salida de Florencia hacia PISA, tiempo para admirar su conjunto artístico donde se encuentra la famosa Torre Inclinada. La etapa que seguimos a continuación es de extraordinaria belleza paisajista siguiendo la Riviera Italiana. Llegada a SESTRI LEVANTE encantadora pequeña ciudad turística junto al mar. Tiempo para almorzar y pasear. Continuación hacia la Costa Azul francesa. Llegada a media tarde a MONTECARLO, podrá conocer su histórico Casino. Continuación a NIZA; llegada sobre las 20.00 hrs.

Día 12: Domingo / Miércoles

► COSTA AZUL - ARLES - BARCELONA

Disponemos de tiempo en NIZA para pasear por la capital de la Costa Azul y el paseo de los ingleses (en ocasiones este tiempo libre podrá darse el día anterior). Saldremos para ARLES, ciudad en el corazón de la Provenza que inspiró a tantas pinturas de Van Gogh. Sus impactantes restos romanos nos atestiguan la importancia de esta ciudad en aquella época. Tiempo para dar un paseo y almorzar. Por la tarde seguimos nuestra ruta hacia Cataluña siguiendo la Provenza. BARCELONA. Llegada al final del día.

Día 13: Lunes / Jueves

► BARCELONA - MADRID

Por la mañana incluimos una visita panorámica de BARCELONA. Podrá usted admirar esta dinámica ciudad. Tiempo para pasear. A las 13:00 h salida de Barcelona hacia Madrid. Parada en área de servicio de la autopista para almorzar. MADRID, llegada sobre las 21:00 horas. Alojamiento.

Día 14: Martes / Viernes

► MADRID

Por la mañana incluimos una visita panorámica de la ciudad. donde conoceremos los puntos monumentales más representativos de la ciudad. Resto del día libre. Opcionalmente le ofrecemos conocer la histórica ciudad de Toledo.

Día 15: Miércoles / Sábado

► MADRID - LOS ÁNGELES

A la hora conveniente, TRASLADO POR CUENTA DE PASAJEROS, hacia el aeropuerto Internacional de Madrid – Barajas, para abordar el vuelo con destino al aeropuerto Internacional de LOS ANGELES. **Fin de los servicios**

Madrid



Ginebra





Hoteles Previstos

- Ámsterdam

Serie Más Incluido

PARK PLAZA AMSTERDAM
AIRPORT ****
IBIS AMSTERDAM CITY WEST ***

- Aosta

SERIE TURISTA

NORDEN PALACE AOSTA ***
EXPRESS BY HOLIDAY INN
AOSTA ***

- Barcelona

SERIE TURISTA

NOVOTEL ST JOAN DESPI ****
HESPERIA ST JOAN ***

Serie Clásica

AC HOTEL SOM BY
MARRIOTT ****
PORTA FIRA ****

Serie Más Incluido

FIRA CONGRESS ****
BARCELONA AIRPORT ****

- Burdeos

SERIE TURISTA

MERCURE BURDEOS
MERIADECK ***
KYRIAD BORDEAUX BEGLES ***

Serie Clásica

MERCURE BURDEOS
MERIADECK ***
RESIDHOME BORDEAUX RIVE D
AQUITANIE ***

- Costa Azul

SERIE TURISTA

KYRIAD NICE PORT ***
IBIS BUDGET CANNES MOVANS
SARTOUX **
CAMPANILE NICE AIRPORT ***

Serie Clásica

PARK INN NICE ****
PROMOTEL CARROS ***

Serie Más Incluido

IBIS STYLES NICE AEROPORT
ARENAS ***
RADISSON NICE AIRPORT
HOTEL ****

- Dublín

Serie Clásica

ACADEMY PLAZA ***

- Durham

Serie Clásica

MARRIOTT ROYAL COUNTY ****
RADISSON BLU DURHAM ****

- Edimburgo

Serie Clásica

NOVOTEL EDIMBURGO
PARK ****
HOLIDAY INN CORSTOPHINE
ROAD ****

- Florencia

SERIE TURISTA

IBIS FIRENZE NORD
AEROPORTO ***
THE GATE FIRENZE HOTEL ****

Serie Clásica

NILHOTEL ****
RAFFAELLO ****

Serie Más Incluido

CONFERENCE FLORENCIA ****

- Glasgow

Serie Clásica

PREMIER INN GLASGOW
SOUTH ***

- Liverpool

Serie Clásica

NOVOTEL LIVERPOOL
CENTRE ****
JURYS INN LIVERPOOL ***

- Londres

Serie Clásica

IBIS LONDON EARLS COURT ***
PREMIER INN ALDGATE ***

Serie Más Incluido

HOLIDAY INN EXPRESS
LONDON WIMBLEDON
SOUTH ***
PREMIER INN WIMBLEDON ***

- Lyon

Serie Más Incluido

CAMPANILE CENTRE LYON
BERGES DU RHONE ***
CAMPANILE LYON SUD
CONFLUENCE OULLINS ***

- Madrid

SERIE TURISTA

NOVOTEL PUENTE LA PAZ ****
WEARE CHAMARTIN ****

Serie Clásica

PRAGA ****
ELBA MADRID ALCALA ****

Serie Más Incluido

SILKEN PUERTA MADRID ****
WEARE CHAMARTIN ****
PRAGA ****
NH VENTAS ****

- Milán

Serie Más Incluido

GRAN HOTEL DUCA DI
MANTOVA ****

AS CAMBIAGO ****

- París

SERIE TURISTA

IBIS PARIS 17 CLICHY
BATIGNOLLES ***
CAMPANILE PARIS EST - PORTE
DE BAGNOLET ***

Serie Clásica

NOVOTEL EST - BAGNOLET ****
RESIDHOME ISSY LES
MOULINEAUX ****

Serie Más Incluido

IBIS PARIS 17 CLICHY
BATIGNOLLES ***
NOVOTEL SAINT DENIS ****

- Roma

SERIE TURISTA

IH ROMA Z3 ****
IBIS STYLES ROMA EUR ****

Serie Clásica

GRAND FLEMING ****
HOLIDAY INN ROME
AURELIA ****

Serie Más Incluido

IH ROMA Z3 ****
ARAN PARK ****

- Turín

Serie Clásica

NOVOTEL CORSO GIULIO
CESARE ****
HOLIDAY INN CORSO
FRANCIA ****

- Venecia

SERIE TURISTA

ALBATROS ****
MICHELANGELO ****

Serie Clásica

LUGANO ****
RUSSOTT ****

Serie Más Incluido

ALBATROS ****
MICHELANGELO ****
HOLIDAY INN EXPRESS
LONDON WIMBLEDON
SOUTH ***
PREMIER INN WIMBLEDON ***

- Lyon

Serie Más Incluido

CAMPANILE CENTRE LYON
BERGES DU RHONE ***
CAMPANILE LYON SUD

CONFLUENCE OULLINS ***

- Madrid

SERIE TURISTA

NOVOTEL PUENTE LA PAZ ****
WEARE CHAMARTIN ****

Serie Clásica

PRAGA ****
ELBA MADRID ALCALA ****

Serie Más Incluido

SILKEN PUERTA MADRID ****
WEARE CHAMARTIN ****
PRAGA ****
NH VENTAS ****

- Milán

Serie Más Incluido

GRAN HOTEL DUCA DI
MANTOVA ****
AS CAMBIAGO ****

- París

SERIE TURISTA

IBIS PARIS 17 CLICHY
BATIGNOLLES ***
CAMPANILE PARIS EST - PORTE
DE BAGNOLET ***

Serie Clásica

NOVOTEL EST - BAGNOLET ****
RESIDHOME ISSY LES
MOULINEAUX ****

Serie Más Incluido

IBIS PARIS 17 CLICHY
BATIGNOLLES ***
NOVOTEL SAINT DENIS ****

- Roma

SERIE TURISTA

IH ROMA Z3 ****
IBIS STYLES ROMA EUR ****

Serie Clásica

GRAND FLEMING ****
HOLIDAY INN ROME
AURELIA ****

Serie Más Incluido

IH ROMA Z3 ****
ARAN PARK ****

- Turín

Serie Clásica

NOVOTEL CORSO GIULIO
CESARE ****
HOLIDAY INN CORSO
FRANCIA ****

- Venecia
SERIE TURISTA
ALBATROS ****
MICHELANGELO ****

Serie Clásica
LUGANO ****
RUSSOTT ****

Serie Más Incluido
ALBATROS ****
MICHELANGELO ****

- El Cairo
SERIE TURISTA
TRIUMPH PLAZA HOTELS ****
CRUCERO M/S A SARA ****



CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN PAQ. AEROTERRESTRES EUROPA 2024 - 2025.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Días antes de la salida	Primer Pago	Segundo Pago	Pago Total
Vuelos con IB	USD 99	USD 1,500	36 días antes
	con 51 días o mas (Baja)	con 50 días o mas (Baja)	
	con 66 días o mas (Shoulder)	con 65 días o mas (Shoulder)	
Vuelos con AM	USD 99	USD 1,200	36 días antes
	con 51 días o mas (Baja)	con 50 días o mas (Baja)	
	con 126 días o mas (Alta y Peak)	USD 1,500 con 125 días o mas (Alta y Peak)	
Vuelos con AF/KL/DL	USD 99	USD 1,500	50 días antes
	con 66 días o mas	con 65 días o mas (Baja)	
Vuelos con EK	USD 99	USD 1,500	50 días antes
	con 66 días o mas	con 65 días o mas (Baja)	
Vuelos con TK	USD 99	USD 1,500	50 días antes
	con 96 días o mas	con 95 días o mas (Baja)	
Combinados Especiales con Crucero, Vuelos internos, ec	USD 99	USD 2,000	50 días antes
	con 96 días o mas	con 95 días o mas (Baja)	

* Para los casos de las aerolíneas que aplican diferentes temporadas, éstas estarán indicadas con una letra en el número de vuelo por cada segmento ida / vuelta las letras señalaran: L (Baja), H (Alta), P (Peak), S (Shoulder) D (Flat).

En caso de combinación de temporadas en una misma reserva, aplicarán las condiciones del tramo más restrictivo.

Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

ESPECIFICACIONES:

1. Aplica exclusivamente en combinación con la compra de servicios terrestres para Europa por un mínimo de 500.00 USD por persona.
2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente incluso posterior la fecha de viaje. El no cumplir con este requisito o cualquier cambio posterior del documento, puede implicar la no confirmación de algunos servicios. (descuentos de menores, entradas a museos, monumentos o sitios históricos, boletos de ferry, vuelos internos, etc.).
3. La tarifa aérea es válida únicamente para las rutas y fechas especificadas, siendo de capacidad limitada y por lo tanto susceptible de suplementos si no se cumplen las condiciones del paquete.
4. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
5. **No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.**
6. **Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.**
7. **En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.**
8. **Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.**

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Por la aerolínea del paquete:

Vuelos con IB	A más de 51 días	De 50 a 37 días
TEMP. BAJA	USD 99	USD 1,599
	A más de 66 días	De 65 a 37 días
TEMP. SHOULDER	USD 99	USD 1,599
	A más de 96 días	De 95 a 37 días
TEMP. ALTA/PEAK	USD 99	USD 1,599
Vuelos con AF/KL/DL	A más de 66 días	De 65 a 37 días
	USD 99	USD 1,599
Vuelos con AM	A más de 51 días	De 50 a 37 días
TEMP. BAJA	USD 99	USD 1,299
	A más de 126 días	De 125 a 37 días
TEMP. ALTA/PEAK	USD 99	USD 1,599
Vuelos con EK	A más de 66 días	De 65 a 37 días
	USD 99	USD 1,599
Vuelos con TK	A más de 96 días	De 95 a 51 días
	USD 99	USD 1,599
Combinados esp. con cruceros vuelos internos, etc.	A más de 96 días	De 95 a 51 días
	USD 99	USD 2,099

Dentro de los 50 o 36 días naturales (dependiendo el paquete) antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión **son emitidos al recibir el segundo depósito** por lo que en todos los casos serán: **NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSION DE VALIDEZ DEL MISMO Y POR LO TANTO SON NO REVISABLES**

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona:

- 35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión.

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTES RUBROS:

CAMBIOS DE NOMBRE: En la porción aérea aplicará lo siguiente:

Días antes de la salida	ANTES EMISIÓN	DESPUÉS EMISIÓN	COSTO
Vuelos con IB	SIN CARGO hasta 45 días antes	con 10 días antes	USD 75.00
Vuelos con AM	SIN CARGO hasta 45 días antes	NO PERMITIDOS	
Vuelos con AF/ KL/ DL	SIN CARGO hasta 45 días antes	con 10 días antes	USD 175.00
Vuelos con EK	SIN CARGO hasta 45 días antes	con 7 días antes	USD 350.00
Vuelos con TK	SIN CARGO hasta 51 días antes	NO PERMITIDOS	
Combinados esp. con cruceros, vuelos internos, etc.	SIN CARGO hasta 51 días antes	NO PERMITIDOS	

En los **SERVICIOS TERRESTRES**, el cambio de nombre quedará sujeto a las condiciones del circuito elegido ya sea por involucrar otros servicios que pudieran ya estar emitidos o por actualización tarifaria (considerar si la reserva fue hecha con promoción de pre compra). El monto y /o diferencia a aplicar, será determinado en cada caso. Esta condición puede aplicar para adiciones de pasajeros o cambios de acomodo.

CAMBIOS DE FECHA:

- No permitidos en ninguna porción.

POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE RUTA O DESTINO. IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACION DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN PAQ. AEROTERRESTRES EUROPA 2024 - 2025.

EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE : En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kgs y que no rebase los 158 cms centímetros lineales. Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos

Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los trasladados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**

Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE.

El horario de entrada es a partir de las 15h00 y el horario de salida es máximo a las 10h30

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaje una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se puede hacer la petición a Europamundo pero depende de la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, ES OBLIGATORIO VIAJAR CON UN TUTOR QUIEN DEBERA LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION

Consultar condiciones complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2025 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. A partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. **ETIAS (europa.eu)**

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: <https://www.profeco.gob.mx/politicaviacion/index.html>.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitarán a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente cláusula, "la empresa" no se hará responsable del reembolso total o parcial por el servicio negado.

MESES SIN INTERESES

CON TARJETA DE CRÉDITO

HASTA **18** **BBVA**
MESES
SIN INTERESES

HASTA **15** **citibanamex**
MESES
SIN INTERESES

3, 6 y 9 MESES SIN INTERESES CON:

 **BANORTE**

 **HSBC**

 **INBURSA**
Grupo Financiero

 **Santander**

 **Scotiabank**

AFIRME, BANBAJÍO, BANREGIO, GRUPO FINANCIERO MIFEL, BANCO FAMSA, ITAUCARD, INVEX BANCO, BANJERCITO, BANCO AZTECA, LIVERPOOL, BANCO MULTIVA, ENTRE OTROS.

COTIZA CON TU AGENTE DE VIAJES: